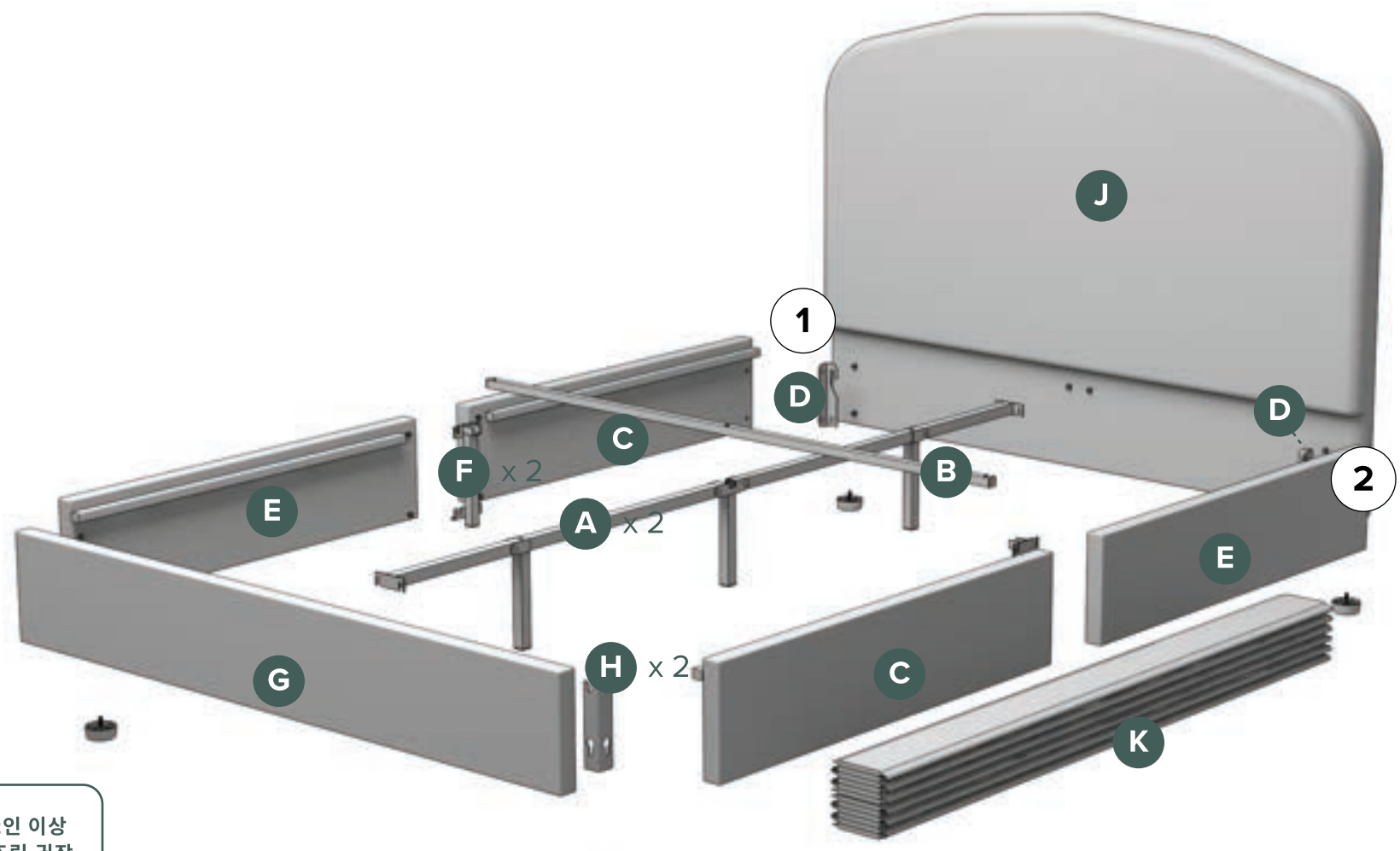
ZINUS

Easy as 1-2-3 Assembly Instruction

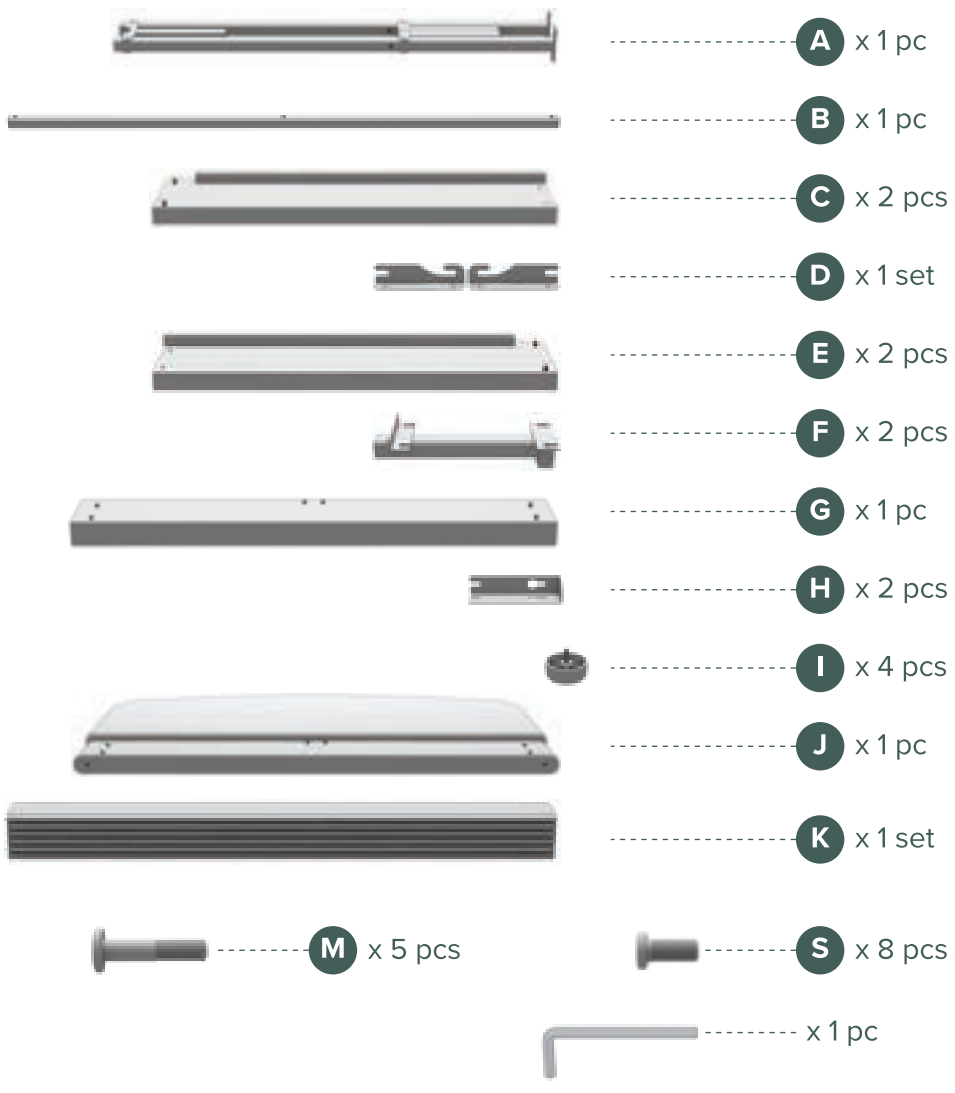
Numbers must Match for Secure Assembly



2인 이상
조립 권장

ZK-FPPHP4ZC-10

부속품



반품 및 교환 정책

- 반품 및 교환을 원하실 경우 구매처로 연락주십시오.
- 고객 변심에 의한 반품 및 교환은 제품 수령일로부터 7일 이내 신청 가능하며, 이 경우 고객이 왕복 배송비를 부담하게 됩니다.
- 한 번 조립한 프레임은 반품 및 교환이 불가능합니다.

주의사항

- 제품 설치 시 성인 2명이 함께 조립 해주십시오.
- 제품 조립 시 프레임이 교차하는 곳에 손이나 손가락 등이 끼이지 않도록 주의해주십시오.
- 침대는 제품의 다리에 동일한 무게가 분포되도록 평평한 바닥에 설치해서 사용해야 합니다. 바닥 수평이 맞지 않는 곳에서 사용하면 제품 하자의 원인이 됩니다.
- 제품에 무리하게 큰 충격을 주지 마십시오.

제조 결함에 대한 5년 제한 보증

ZINUS는 제조 시 발생한 결함에 대해서 구입일로부터 5년간 보증을 제공합니다.
아래 사항을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.

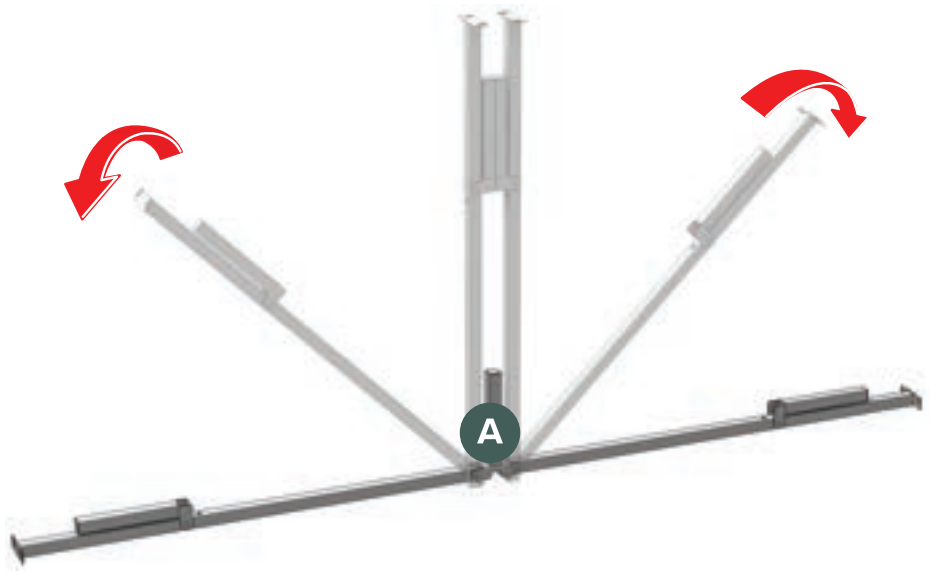
1. 본 보증은 ZINUS 공식 판매처에서 신품으로 구매한 고객에게만 적용되며, 구매 당시 영수증이 없으면 보증이 적용되지 않습니다.
2. 정상적으로 제품을 사용했음에도 제품 또는 제품 기능에 손상이 발생되면, 즉시 제품 사용을 중단하고 ZINUS 고객만족센터로 문의하시기 바랍니다.
3. 고의적으로 제품에 손상을 가한 경우나 고객 부주의로 발생한 결함은 보증 대상에서 제외됩니다.
4. 보증은 본 제품에만 해당되며, 본 제품과 함께 사용하는 제품 결함에 대해서는 책임지지 않습니다.
5. 본 보증은 정상 부품에 대한 교체품을 제공하지 않습니다.
6. 제조 결함으로 인해 제품이 손상된 경우 ZINUS는 수리 또는 교체 부품을 제공합니다.
7. 보증 관련 클레임에 대해 제조사가 해당 제품을 검사해야 할 경우 배송비 및 해체 등에 해당하는 초기 비용은 고객이 부담합니다.

제품상담 및 문의

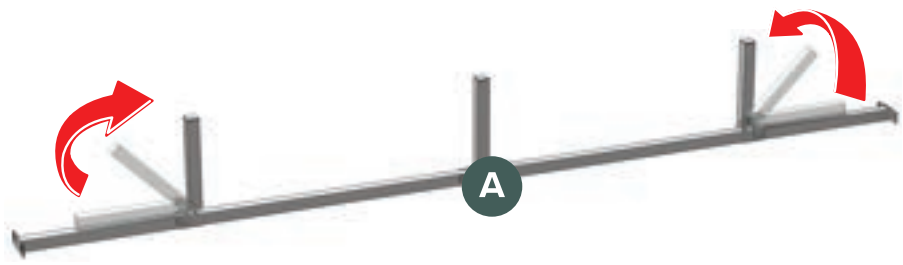
1811.8002 / 031.622.1706
customer-korea@zinus.com
오전 10:00 - 오후 5:00 / 주말 및 공휴일은 휴무

*제품 상담은 위 고객센터 또는 별도의 구매처로 부탁 드립니다.

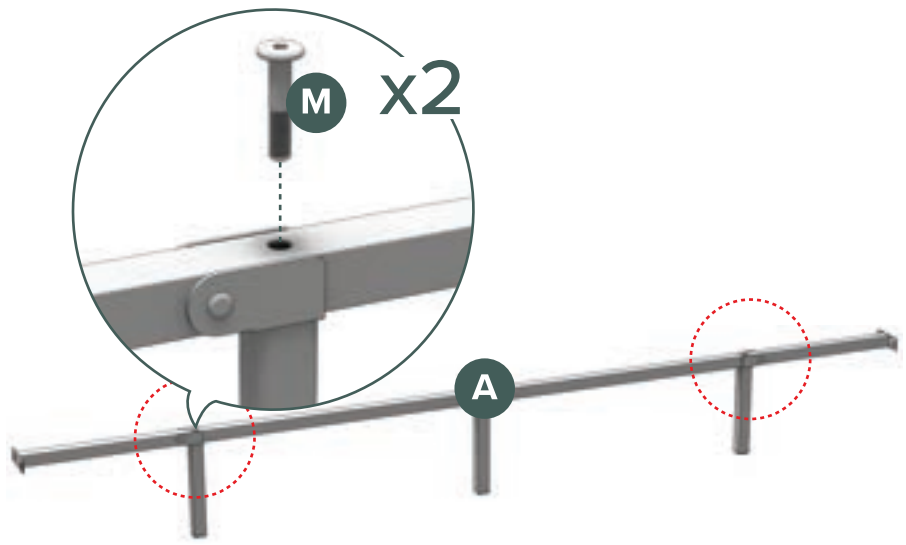
1



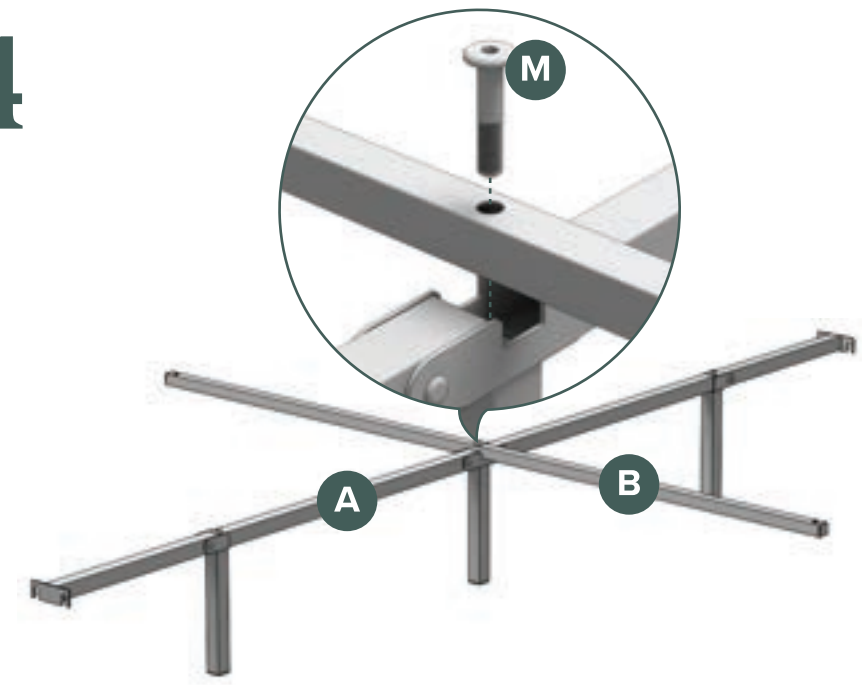
2



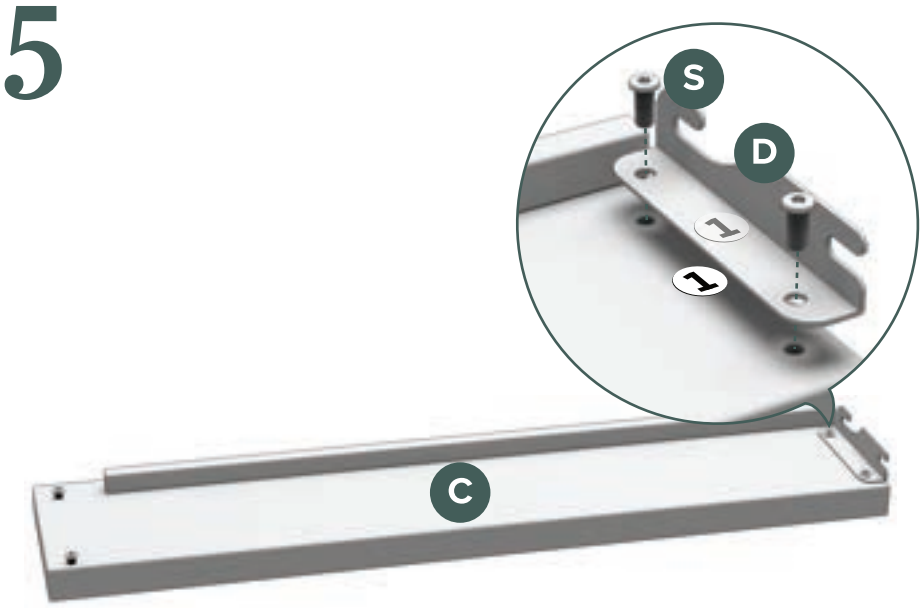
3



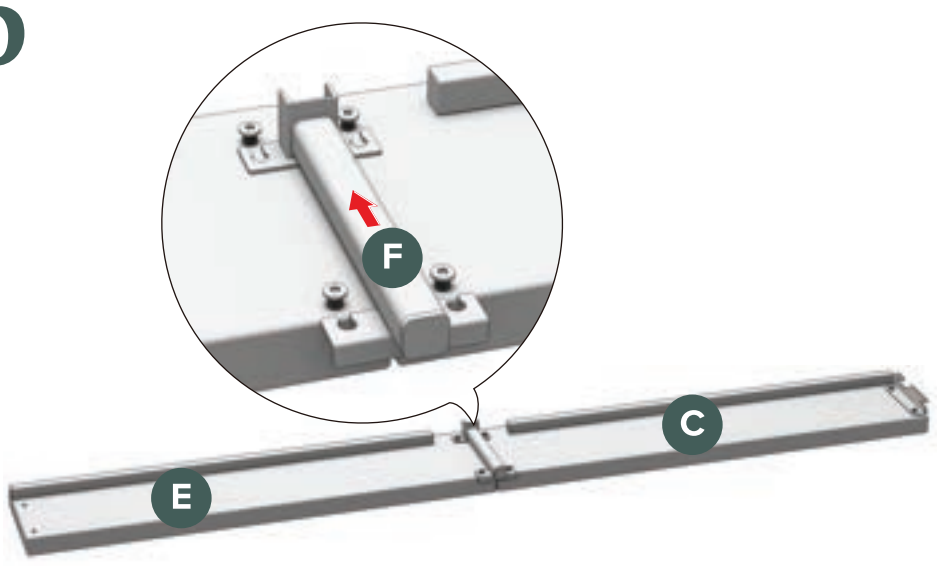
4



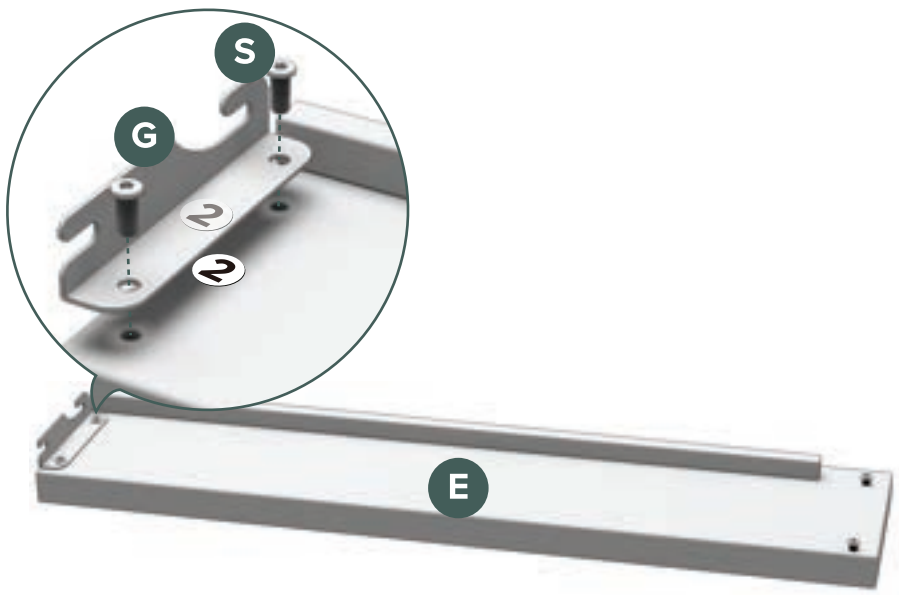
5



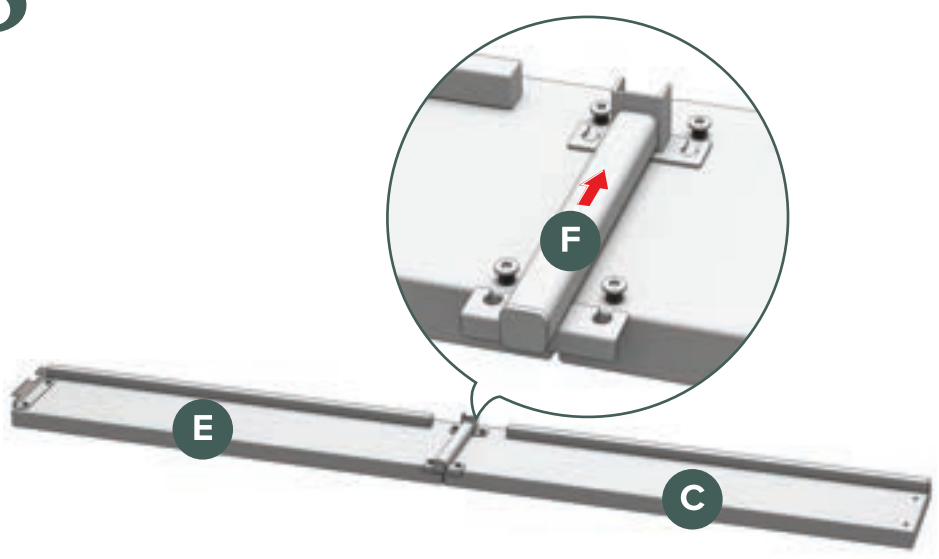
6



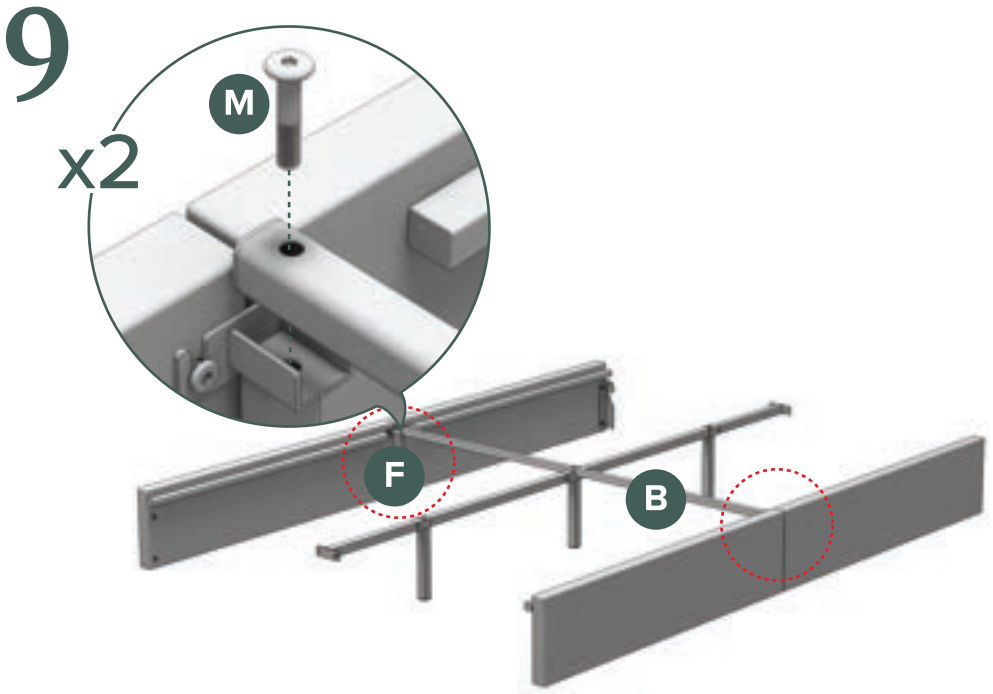
7



8



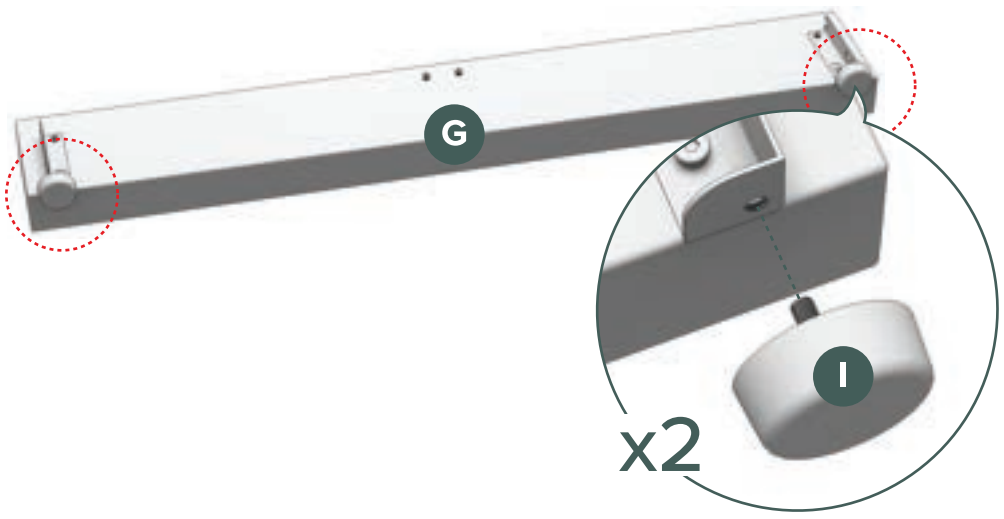
9



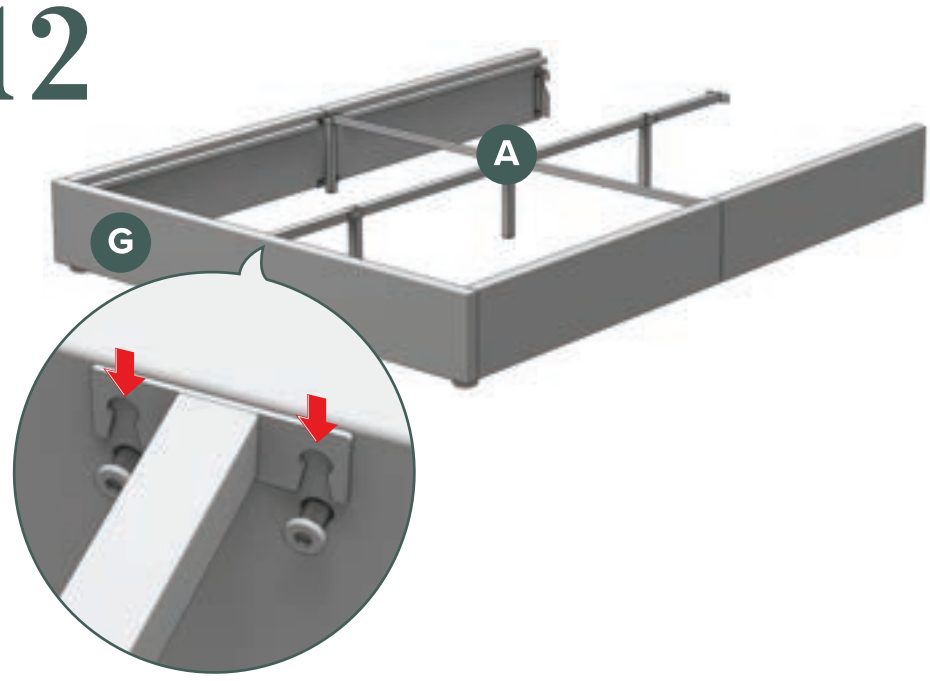
10



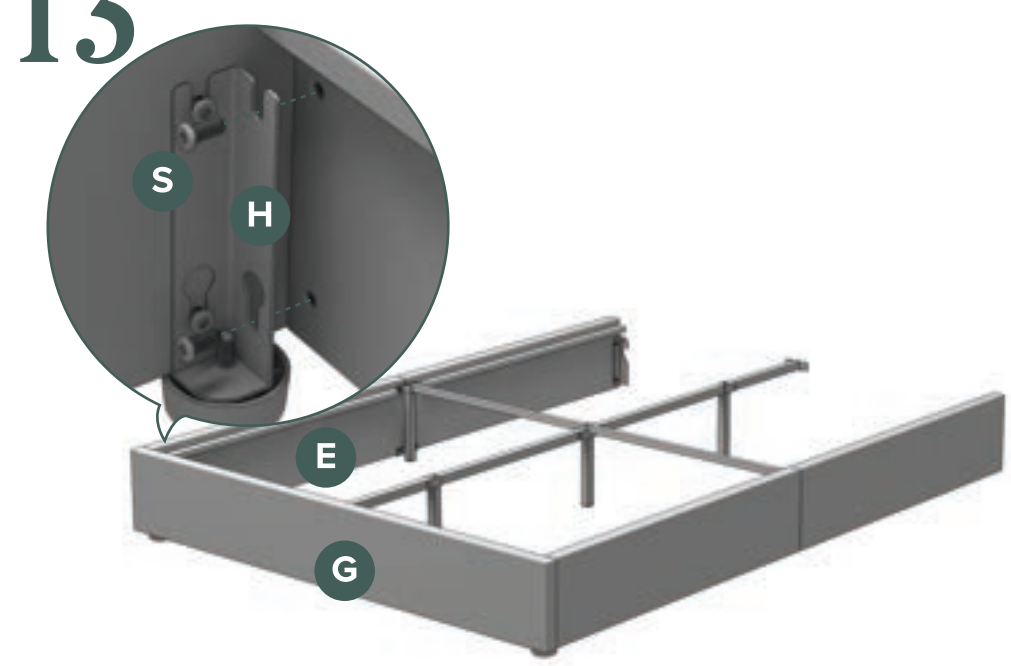
11



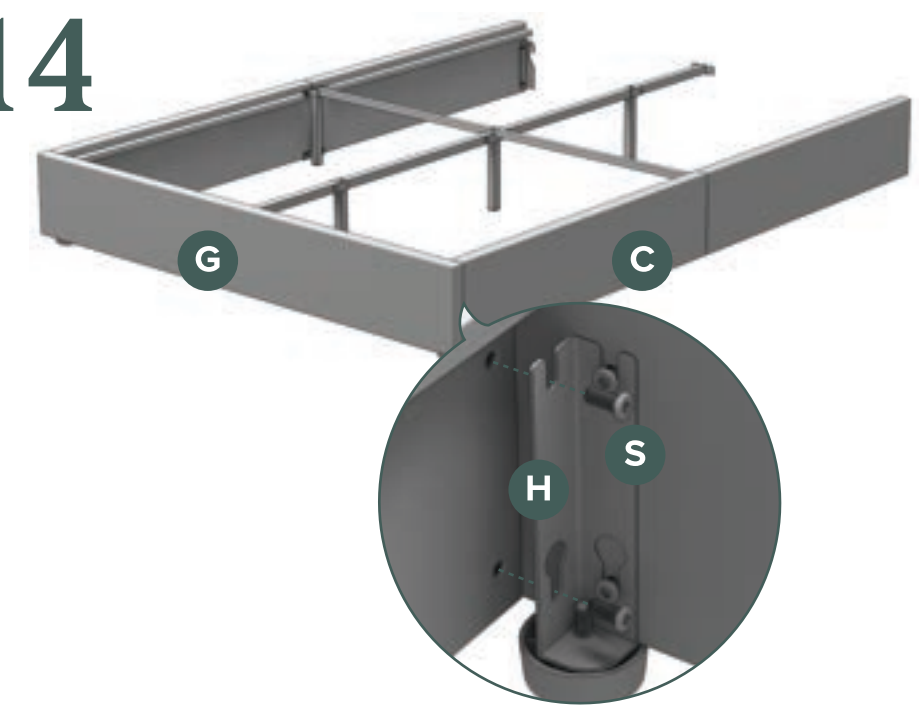
12



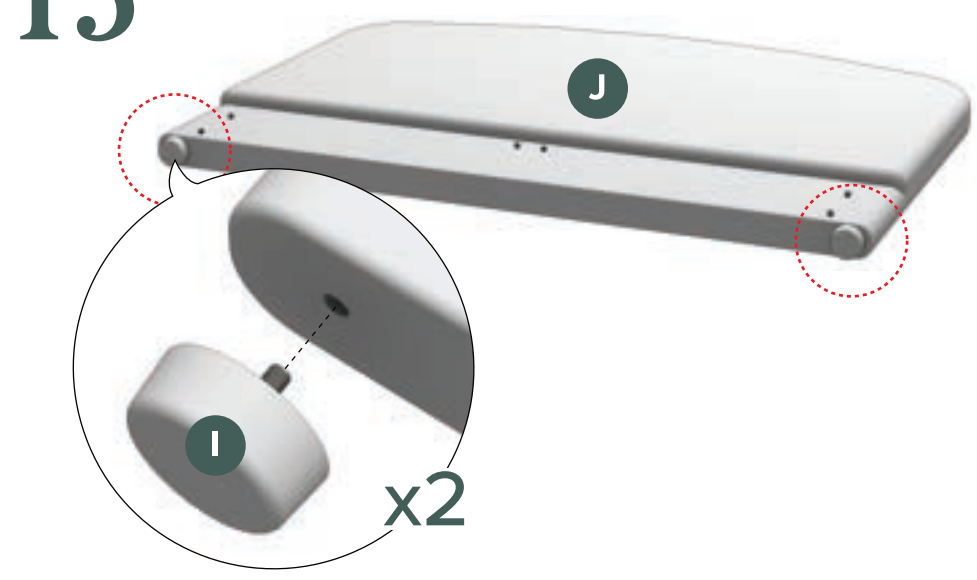
13



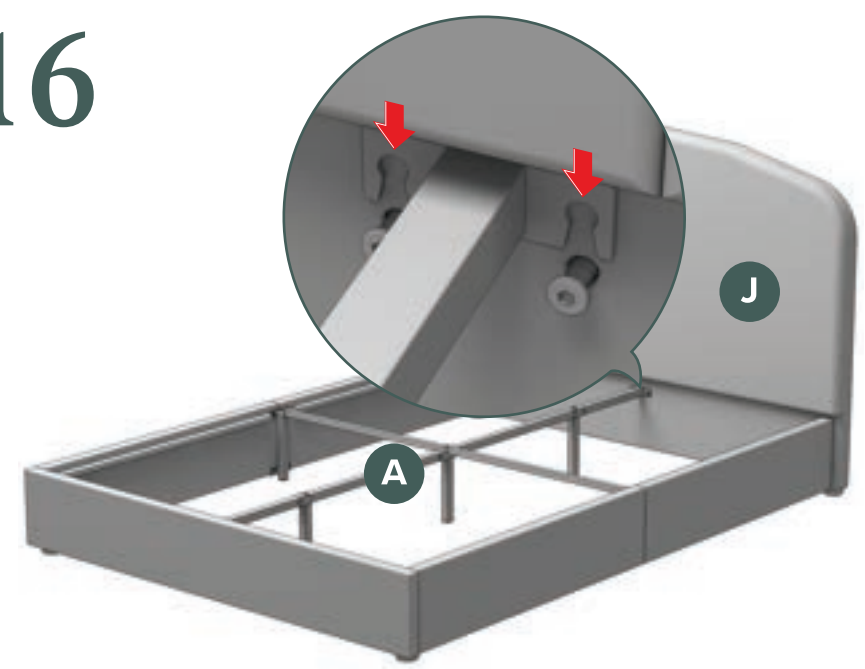
14



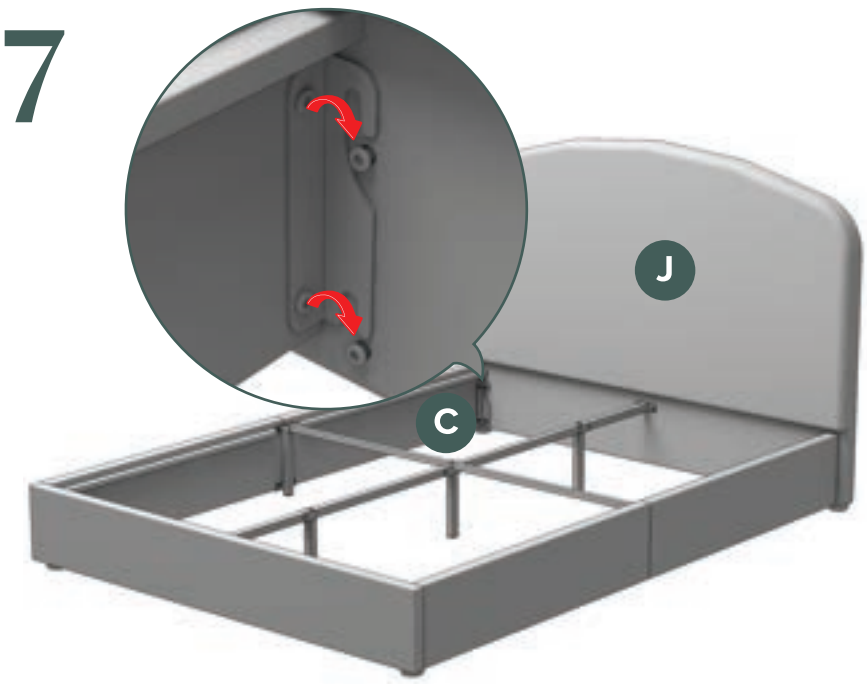
15



16



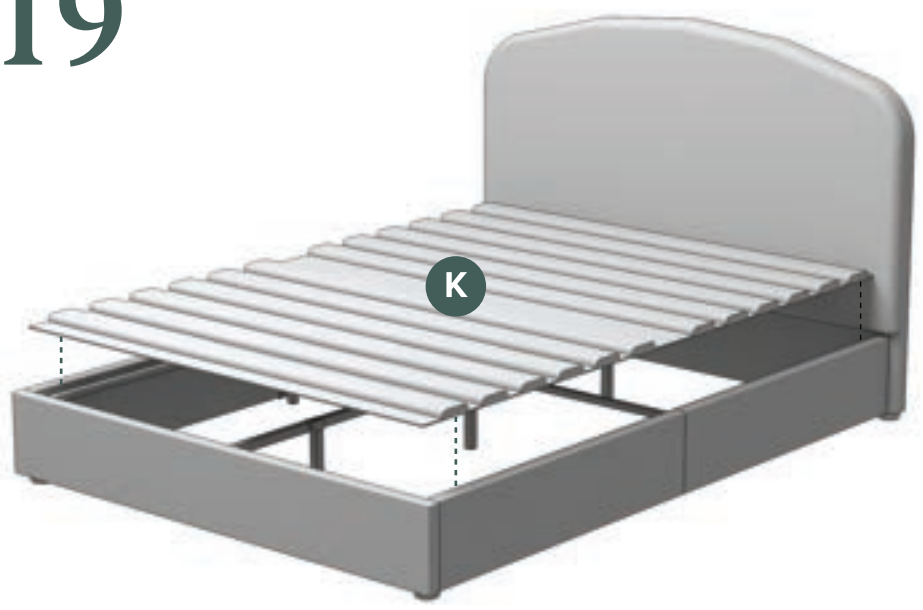
17



18



19



20

